

Утверждено:
приказом руководителя
бюджетного учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям
(с социальной гостиницей)»
№ 9 от « 9 » 2020 г.



**Правила
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг временно
проживающих в социальной гостинице**

1. Общие положения

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)» (далее – Центр) в отделении «Социальная гостиница».

1.1. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным Законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" №442-ФЗ от 22 декабря 2013 года;
- Федеральным и областным законодательством, постановлением Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года №361-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";
- Распоряжением Министерства труда и социального развития Омской области от 26 мая 2015 года №380-р "Об утверждении рекомендуемого порядка расчета стоимости дополнительных социальных услуг, а также платных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Омской области, примерных перечней платных услуг и дополнительных услуг";
- Уставом Учреждения.
- Положением об отделении

Правила распространяются на получателей социальных услуг временно проживающих в социальной гостинице

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. **Получатели социальных услуг временно проживающих в социальной гостинице имеют право на:**

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их

предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (до 20:00 ч.);
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2.2. Получатели социальных услуг временно проживающих в социальной гостинице обязаны:

- а) соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;
- б) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью **временного проживания в социальной гостинице.**
- в) уважительно и корректно относиться к заведующему отделением, специалистам отделения, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- г) соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
- д) бережно относиться к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;
- е) при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи либо иметь при себе и надевать бахилы;
- ж) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- з) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;
- и) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг;
- к) соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;
- л) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

2.6. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и

последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Центра и на его территории.

2.3. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях Центра.

2.4. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на базе Центра потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

2.5. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

3. Заключительное положение

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о временном проживании в отделении «Социальная гостиница», Центр оставляет за собой право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется руководителем Центра на основании приказа.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к заведующему отделением – 8(3812) 54-15-79

к заместителю руководителя – 8(3812) 36-04-15

к руководителю – 8(3812) 36-04-15

3.4. Режим работы администрации и отделений социальной помощи гражданам:

Понедельник-четверг - с 08:30 до 17:30

Пятница - с 08:30 до 16:15

перерыв с 13:00 до 13:45.

Отделение «Социальная гостиница» работает круглосуточно, однако вход и выход из Центра в период с 23.00 до 05.00 утра необходимо заранее согласовывать с администрацией.

С вышеуказанными правилами ознакомлен (а) «__» __ 201__ г.

Ф.И.О. получателя _____
(подпись получателя)