

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель бюджетного учреждения  
Омской области "Центр социальной  
помощи семье и детям (с социальной  
гостиницей)"

А.Р. Хачатрян

2023



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о социальной гостинице бюджетного учреждения Омской области "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)"

#### 1. Общие положения

1.1 Социальная гостиница (далее – Гостиница) осуществляет свою деятельность в составе службы оказания социальных услуг и социального сопровождения отделения «Семейный многофункциональный центр» бюджетного учреждения Омской области "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)" (далее – Учреждение) и предназначена для предоставления семьям с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, временного проживания; бытовых условий для нормальной жизнедеятельности; содействия в улучшении их социального и материального положения; психологического состояния; оказания помощи в трудоустройстве.

1.2 Гостиница предназначена для временного проживания семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, беременных женщин, в том числе несовершеннолетних.

1.3 В своей деятельности Гостиница руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 22 декабря 2013 года, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, указами и распоряжениями Губернатора Омской области, приказами и распоряжениями Министерства труда и социального развития Омской области, Уставом Учреждения, настоящим Положением.

1.4 Гостиница размещена на первом этаже Учреждения, рассчитана на 34 места. Гостиница обеспечена всеми видами коммунально-бытового

благоустройства, оснащена телефонной связью, отвечает санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

1.5 В социальной гостинице предоставление временного проживания осуществляется на бесплатной и платной основах с предоставлением койко-места.

## **2. Цели, задачи и основные направления деятельности Гостиницы**

2.1 Цель создания Гостиницы – оказание социальной помощи несовершеннолетним и их родителям, профилактика бездомности, семейного насилия, стрессов, личностных кризисов, безнадзорности и беспризорности, бродяжничества.

2.2 Основные задачи деятельности Гостиницы:

2.2.1 Предоставление условий для временного проживания семьям с несовершеннолетними детьми, беременным женщинам, попавшим в экстремальную, опасную жизненную ситуацию, угрожающую их физическому и психическому здоровью, а также их жизни, подвергшимся или регулярно подвергающимся насилию в семье, по объективным причинам, не имеющим возможности проживать в принадлежащем им на законных основаниях жилом помещении или потерявшим его и нуждающимся во временном пристанище (убежище);

2.2.2 Создание нормальных бытовых условий для проживания в Гостинице;

2.2.3 Оказание первой доврачебной помощи;

2.2.4 Оказание помощи в мобилизации собственных возможностей и внутренних ресурсов, проживающих по преодолению кризисных ситуаций, поиску новых стратегий социальной адаптации, восстановлению социального статуса семей;

2.2.5 Повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры в сфере межличностного, семейного и родительского общения;

2.2.6 Осуществление межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания посредством социального сопровождения граждан с детьми, беременным женщинам, в том числе несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, с привлечением различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов улучшения положения граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

## **3. Организация деятельности Гостиницы**

3.1 Правила проживания граждан в Гостинице, утверждаются руководителем Учреждения.

3.2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские ;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) срочные социальные;

3.3. Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии с Положением о порядке предоставления срочных социальных услуг в Учреждении;

3.4. Для несовершеннолетних матерей с детьми дополнительно предоставляются услуги:

- 1) обеспечение необходимым набором предметов быта и необходимых вещей для ребенка первого года жизни на весь срок пребывания в Гостинице при наличии в Учреждении;
- 2) содействие в организации медицинского патронажа детей первого года жизни;

3.5. Социальное сопровождение в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее ИППСУ) предоставляется путем направления межведомственных запросов и ответов на них в соответствии с законодательством. Получатель социальных услуг имеет право ознакомиться с содержанием полученного ответа на запрос. Гражданин самостоятельно обращается в организацию, оказывающую социальное сопровождение, предъявляя документ, удостоверяющий личность, и индивидуальную программу.

3.6. С целью социального сопровождения Гостиница взаимодействует с:

- 1) учреждениями социального обслуживания населения;
- 2) учреждениями образования и здравоохранения;
- 3) органами внутренних дел;
- 4) службой занятости;
- 5) миграционной службой;
- 6) органами опеки и попечительства;
- 7) общественными и религиозными организациями и др.

#### **4. Условия приема и содержания в Гостинице**

4.1. Учреждение принимает на проживание в Гостиницу и оказывает услуги семьям с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетним беременным, несовершеннолетними матерям с детьми, признанными нуждающимися в

социальном обслуживании, в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- 1) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей оставшихся без попечительства родителей;
- 2) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или с алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 3) отсутствие работы и средств к существованию;
- 4) наличие иных обстоятельств, которые ухудшают условия жизнедеятельности семей с несовершеннолетними детьми;

4.2. Зачисление на проживание в Гостиницу производится руководителем Учреждения на основании признания нуждаемости в социальном обслуживании. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, органов местного самоуправления, общественных объединений, переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия, органов исполнительной власти.

4.3. Для получения социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, гражданин или его законный представитель представляет в Учреждение следующие документы:

- 1) паспорт или иной документ удостоверяющий личность;
- 2) медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для заселения в Гостиницу;
- 3) документы, подтверждающие беременность (обменная карта для беременных, медицинские справки);
- 4) документы, подтверждающие трудовую деятельность (трудовая книжка, справка с места работы, трудовой договор, справка о постановке на учет в качестве безработного, документы о наличии жилья и т. п.);
- 5) документы подтверждающие наличие (отсутствие) доходов о наличии доходов гражданина и членов его семьи (справка о заработной плате, пособиях и др.);
- 6) документвы подтверждающие состав семьи и степень родства (паспорта, свидетельство о заключении (расторжении) брака, свидетельство о рождении (усыновлении)
- 6) на основании личного заявления, без предоставления других документов семьи с детьми, принимаются в исключительных случаях.

В течении суток с даты предоставления ИППСУ Между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее – договор)

4.4. Противопоказаниями к принятию на проживание в Гостиницу, подтвержденными заключением медицинского учреждения, являются:

- 1) наличие психических заболеваний;
- 2) хронического алкоголизма;
- 3) наличие венерических, хронических, инфекционных и кожных заболеваний;
- 4) наличие онкологических заболеваний, требующих лечения в специальных лечебных учреждениях;
- 5) алкогольное и наркотическое опьянение, противоправное поведение;
- 6) полная утрата способности к самообслуживанию.

4.5. Семьям с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетним беременным, несовершеннолетним матерям с детьми, проживающим в Гостинице, предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, срочные социальные услуги.

4.6. Срок проживания в Гостинице по договору срочного социального обслуживания не более 30 суток подряд предоставляется один раз в год.

Документы, необходимые при составлении договора срочных социальных услуг Продление срока проживания бесплатно возможно по решению администрации Учреждения в следующих случаях:

1. на период оформления документов, удостоверяющих личность;
2. оформление единовременного и ежемесячного пособия на ребенка;
3. оформление детей в учреждения образования;
4. по причине утраты жилья в связи с пожаром;
5. на период трудоустройства;
6. в связи со сложным конфликтом в семье.

Кроме того, обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами предоставляется в срок, определенный индивидуальной программой.

4.7. Проживание в Гостинице и получение социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетним беременным, несовершеннолетним матерям с детьми может быть бесплатным и платным, в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг, предоставляемых Учреждением. Предоставление временного спального места с мягким инвентарем в социальной гостинице за плату предусматривает предоставление одного спального

места с мягким инвентарем (постельные принадлежности) членам семей с детьми, не являющихся пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов: на 12 часов без организации питания, на одни сутки без организации питания. Платное проживание предоставляется семьям с несовершеннолетними детьми, исходя из возможности учреждения для их оказания, на период проживания не более 2-х месяцев подряд.

4.8. Денежные средства, взимаемые за проживание, перечисляются на счет Учреждения и направляются на его развитие, финансовое стимулирование сотрудников, улучшение обслуживания получателей социальных услуг сверх выделяемого бюджетного ассигнования.

4.9. Условия предоставления платных услуг.

Проживающие на основе платных услуг, производят оплату за проживание в Гостинице заблаговременно, путем внесения оплаты на внебюджетный счет Учреждения.

## **5. Структура социальной гостиницы**

В Гостинице имеются: комнаты, предназначенные для проживания; комната отдыха общего пользования; кухня-столовая; душевая; прачечная; санузел.

## **6. Права и обязанности, проживающих в социальной гостинице**

6.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) Уважительное и гуманное отношение;
- 2) Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) Отказ от предоставления социальных услуг;
- 4) Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 5) Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) Участие в составлении ИППСУ;
- 7) Обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 8) Посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время( до 19.00часов)..

6.2. Проживающие в Гостинице имеют право пользоваться:

- 1) комнатами отдыха общего пользования, игровой комнатой и другими помещениями Учреждения, предназначенными для жизнедеятельности и отдыха проживающих;
- 2) местами общего пользования (кухня, душ) ввремя, установленное режимом;
- 3) получением бесплатного набора продуктов во время проживания в Гостинице на бесплатной основе;
- 4) собранием книг Учреждения;
- 5) услугами специалистов Учреждения;
- 6) услугами других учреждений системы социального обслуживания;

Получатели социальных услуг Гостиницы имеют право:

- 1) хранить личный ручной багаж: сумки, портфели, чемоданы – не более 2-х мест;
- 2) активно участвовать в работе, связанной с организацией досуга, праздничных мероприятий, бытового самообслуживания и т.д.;
- 3) обращаться к администрации Учреждения с выражением в устной или письменной форме жалоб на недоброжелательное отношение и недобросовестное обслуживание;
- 4) пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

6.3. Проживающие в Гостинице обязаны:

- 1) использовать предоставленное жилое помещение по назначению в соответствии с п. 1.1. Договора о временном проживании, а также требованиями действующего жилищного законодательства Российской Федерации;
- 2) пройти первичную консультацию у специалистов Учреждения: медицинской сестры;
- 3) соблюдать правила проживания в Гостинице, а также установленный внутренний режим;
- 4) принимать необходимые меры по своему трудоустройству и решению жилищных проблем, предоставлять администрации Учреждения еженедельный отчет о предпринятых мерах;
- 5) заниматься самообслуживанием (уборка жилого помещения, приготовление пищи, мойка кухонной посуды, дежурство и уборка в столовой, стирка личных вещей);
- 6) соблюдать правила личной гигиены;
- 7) поддерживать чистоту и порядок в комнатах проживания;
- 8) соблюдать нормы общежития, доброжелательно, гуманно относиться к соседям и персоналу Учреждения;
- 9) соблюдать тишину на территории и в помещениях Учреждения;
- 10) бережно относиться к имуществу Гостиницы и нести ответственность за его сохранность;
- 11) выехать из Гостиницы до 12.00 часов дня, следующего за днем прекращения действия договора.

#### 6.4. Проживающим запрещено:

- 1) хранить и употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества;
- 2) приносить в комнаты Гостиницы громоздкие вещи;
- 3) переставлять в комнате мебель и оборудование;
- 4) оставлять без присмотра детей;
- 5) приносить с собой и содержать в жилой комнате домашних животных.

### 7. Права и обязанности Гостиницы, условия выселения

#### 7.1. Администрация Гостиницы обязана:

- 1) организовать временное проживание в Гостинице следующим категориям граждан: семьям с несовершеннолетними детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, несовершеннолетним беременным, несовершеннолетним матерям с детьми;
- 2) в случае необходимости оказать содействие в регистрации;
- 3) создать условия для нормального сна, отдыха, питания;
- 4) содействовать в проведении медицинского обследования для решения вопросов о заселении;
- 5) провести обследование жилищно-бытовых условий, поступающих в Гостиницу (при возможности) и составить соответствующий акт;
- 6) проводить работу по организации социальной реабилитации, трудо - и жизнеустройства проживающих;
- 7) реагировать на жалобы и претензии со стороны проживающих.

#### 7.2. Администрация имеет право выселить из Гостиницы получателей социальных услуг до окончания срока проживания в случаях:

- 1) несоблюдения правил проживания в Гостинице;
- 2) хранения, употребления алкогольных напитков и наркотических веществ во время проживания в социальной гостинице;
- 3) хранения оружия, ядов, легко воспламеняющихся и взрывчатых веществ;
- 4) несоблюдения санитарно-гигиенических норм;
- 5) нарушения покоя проживающих, вовлечения их в конфликтные ситуации;
- 6) грубого обращения с обслуживающим персоналом Учреждения;
- 7) выявления в период проживания инфекционных заболеваний и отказа в госпитализации.

### 8. Отказ в социальном обслуживании

8.1. Гражданину (семьям с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетним матерям) может быть отказано, в том числе временно в предоставлении социальных услуг в Гостинице в связи:

- с наличием медицинских противопоказаний;



- в случае не подтверждения нуждаемости в социальном обслуживании (недостоверности трудной жизненной ситуации, отсутствие необходимых документов).

8.2 Учреждение принимает решение о признании гражданина (семей с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетних матерей) либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подписания заявления (обращения). О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

8.3 Решение об отказе срочных социальных услуг принимается немедленно.

8.4. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

8.5. Гражданин (семьи с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетние матери) имеют право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

---