

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель бюджетного учреждения
Омской области "Центр социальной
помощи семье и детям (с социальной
гостиницей)"



А.Р. Хачатрян
2023 год

Положение о социальном сопровождении семей с детьми

1. Общие положения

1.1. Положение о социальном сопровождении семей с детьми разработано в соответствии со ст. 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 №442-ФЗ, распоряжением Министерства труда и социального развития Омской области от 05.09.2016 года №413-р «Об утверждении методических рекомендаций по организации и осуществлению социального сопровождения организациями социального обслуживания в соответствии с требованиями законодательства», соглашениями о межведомственном взаимодействии между Учреждением и организациями, учреждениями, оказывающими услуги несовершеннолетним, семьям с детьми, не относящиеся к социальным.

1.2. Настоящим положением допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

2. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми:

2.1. Основная цель социального сопровождения повышение качества социального обслуживания семей с детьми и обеспечение уровня доступности, предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка.

2.2. Задачи социального сопровождения:

- персонифицированный подход при оказании адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций;
- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;
- обеспечение проактивного подхода к преодолению кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- работа с семьями по принципу «одного окна».

2.3. Использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение.

2.4. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей:

- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения в семьях;
- обеспечение профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании;

3. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми
Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

- добровольности социального сопровождения семьи с детьми, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения;
- комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий всеми субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;
- межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности между субъектами, составляющими систему профилактики;
- адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;
- вариативности, предусматривающего использование различных форм, технологий социального сопровождения семей в учреждении;
- конфиденциальности, в соответствии, с которым не допускается разглашение информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и иных обязанностей;
- непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;
- рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

4. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение.

4.1. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, осуществляет сопровождение в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- молодые семьи;
- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;
- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации в следствии угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье;
- несовершеннолетние и их родители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании,
- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- семьи участников специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, ветеранов боевых действий, нуждающихся в социальном обслуживании.

5. Организация социального сопровождения.

5.1. В Учреждении разработана система социального сопровождения семьи с момента обращения в Семейный МФЦ до решения проблем семьи.

5.2. Программа социального сопровождения семьи, в обязательной степени учитывает мероприятия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5.3. Учреждение в рамках социального сопровождения имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении членов семьи, в образовательных учреждениях, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми; по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций.

5.4. Социальное сопровождение семей осуществляется: специалистами отделения Семейного МФЦ.

5.5. С каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, заключается договор о социальном сопровождении, разрабатывается индивидуальная программа социального сопровождения (ИПСС) по форме, приведенной в Приложении 1 к настоящему положению.

5.6. Социальное сопровождение семей с детьми осуществляется в соответствии с мероприятиями и сроками, указанными в индивидуальной программе социального сопровождения.

5.7. В соответствии с соглашениями о межведомственном взаимодействии между Учреждением и организациями, учреждениями, оказывающими услуги несовершеннолетним, семьям с детьми, не относящиеся к социальным при выполнении мероприятий социального сопровождения, могут входить учреждения подведомственные Министерству здравоохранения Омской области, Министерству образования Омской области, Министерству по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области, Министерству культуры Омской области, Центр занятости населения города Омска и Омского района и учреждения, социальной сферы.

5.8. Осуществление мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи организациями, входящими в межведомственное взаимодействие, осуществляться на основе двухсторонних соглашений.

6. Межведомственная координация социального сопровождения.

6.2. Координатором деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии является Социальный консилиум, созданный при учреждении (далее Консилиум).

6.4. Консилиум проводится с учетом динамики ситуации в семье, но не реже одного раза в квартал.

Решения Консилиума оформляются Протоколом. Консилиум выполняет следующие функции:

- определяет уровень социального сопровождения семьи;
- производит анализ и оценку эффективности реализации мероприятий ИПСС;
- вносит корректировку в ИПСС сопровождения;
- принимает решение о завершении социального сопровождения.

7. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении.

Основаниями для нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении является письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

8. Основные этапы социального сопровождения семей.

8.1. Регистрация заявления члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка, о потребности в социальном сопровождении;

8.2. С момента регистрации заявления, специалистами проводится работа:

- по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется;
- разработке совместно с семьей индивидуальной программы сопровождения;
- подведение итогов о результатах сопровождения, решения о прекращении.

8.3. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста-куратора с семьей;
- определение ресурсов членов семьи, материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- оформление письменного заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего ребенка)
- закрепление куратора за семьей с детьми.

8.4. На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:

- куратором совместно с семьей составление индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа).

8.5. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

- осуществляются действия по решению проблем семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;
- проводится промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

На этапе мониторинга по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, куратором проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи; подготовка решения о прекращении или продолжении социального сопровождения семьи.

8.6. Порядок формирования ИПСС

8.6.1. Мероприятия ИПСС направлены на восстановление, компенсацию, развитие утраченных либо отсутствующих социально-адаптивных качеств, позволяющих семье успешно функционировать в социуме, содействие в получении различных видов помощи.

8.6.2. Основанием для прекращения социального сопровождения семьи является решение трудной жизненной ситуации, по которой семья обратилась в Семейный МФЦ.

9. В процессе социального сопровождения специалисты используют следующие формы работы: индивидуальные беседы; действия направленные на оказание содействия в предоставлении семье с детьми медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам и требующей участия привлеченных специалистов; тематические встречи; работа клубов; занятия в кружках; индивидуальное и групповое консультирование (юридическое, психологическое, медицинское); мониторинг развития ребенка в семье; семейные праздники.

10. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;
- внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения и потребностей семьи.