

Анкета опроса
"Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области"

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится для того, что бы узнать ваше мнение о качестве нашей работы, условий оказания социальной помощи нашей организации.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты (выберите тот вариант ответа, с которым вы согласны, отметьте его любым знаком: "V", "+" и т.д.). Ваше мнение позволит улучшить качество нашей работы. В анкете нужно указать только пол и возраст. Для тех, кто будет заниматься обработкой анкет, Ваше имя останется неизвестным.

1. Напишите название организации социального обслуживания, в которой Вы получаете (получали) социальную помощь?

2. При посещении данной организации обращали ли Вы внимание на информацию о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да
 Нет (переход к вопросу 4)

3. Достаточно ли открыто, полно и доступно представлена информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении?

- Да
 Нет

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее работе?

- Да
 Нет (переход к вопросу 6)

5. Достаточно ли открыто, полно и доступно представлена информация о работе организации, размещенной на ее официальном сайте в сети "Интернет"?

- Да
 Нет

6. Своевременно ли Вам была оказана помощь?

- Да (услуга предоставлена своевременно)
 Нет (услуга предоставлена с опозданием)

7. Насколько комфортны условия предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)?

- Да
 Нет

7.1. Удобно ли Вам было ориентироваться, находить нужные помещения, кабинеты в организации?

- Да
 Нет

7.2. Есть ли возможность, при необходимости, утолить жажду питьевой водой?

- Да
 Нет

7.3. Есть ли возможность, при необходимости, воспользоваться туалетной комнатой?

- Да
 Нет

7.4. Можно ли назвать состояние помещения достаточно чистым и комфортным?

- Да
 Нет

7.5. Если Вы приедете на автомобиле, будет ли возможность припарковаться?

- Да
 Нет

7.6. Легко ли записаться на прием для получения необходимой Вам помощи на сайте организации, по телефону, при личном посещении у специалиста организации?

- Да
 Нет

8. Имеете ли Вы, или Ваши близкие, установленную группу инвалидности?

- Да
 Нет (переход к вопросу 10)

9. Доступно получение помощи инвалидам в данной организации?

- Да
 Нет

10. Специалисты организации доброжелательны и вежливы при общении с посетителями и объяснении об услугах организации (работники приемного отделения, "узкие" специалисты, администрация учреждения)?

- Да
 Нет

11. Специалисты, обеспечивающие непосредственное оказание помощи при обращении в организацию, доброжелательны и вежливы (врачи, социальные работники и прочие работники)?

- Да
 Нет

12. Пользовались ли Вы какими-либо способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис)?

- Да
 Нет (переход к вопросу 14)

13. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми общались по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?

- Да
 Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- Да
 Нет

15. Удобны ли условия предоставления услуг (график работы организации (отдельных специалистов, временем и количеством посещений социального работника на дом и прочие); оформлением внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информаторов и прочее))?

- Да
 Нет

16. По вашему мнению, достаточно ли хорошие в целом условия оказания услуг в организации социального обслуживания?

- Да
 Нет

17. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации социального обслуживания:

Расскажите о себе:

18. Ваш пол

- Мужской
 Женский

19. Ваш возраст (полных лет) - _____

20. Ваш статус

- получатель услуг
 родитель (законный представитель) получателя услуг

Благодарим Вас за участие в опросе!