


УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя  
 Правительства Омской области,  
 Министр труда и социального развития  
 Омской области

 В.В. Куприянов  
 " 25 " марта 2019 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Омской области "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1	Наличие замечаний по наполнению официального сайта организации	Актуализация разделов официального сайта и организация доработки отдельных разделов официального сайта организации, в том числе: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб; - обеспечение работы электронного сервиса "Приемная online";	1 полугодие	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		

		- создание и наполнение раздела "Часто задаваемые вопросы"				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Наличие случаев ожидания услуги получателями социальных услуг, больше срока, установленного при назначении услуги	Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, подготовка соответствующих информационных материалов)	В течение года	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		
2	Требуется принять дополнительные меры по благоустройству территории и здания организации	Принятие мер по повышению благоустроенности помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, в том числе оформление цветников и клумб	Май, июнь	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, в том числе: на основных путях движения обустроить направляющие указатели к входу здания	2 полугодие	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной	Повышение квалификации/ профессиональной переподготовки специалистов организации по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение года	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		

	работы или иной осуществляемой в организации деятельности					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг и их законных представителей, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение мероприятий по улучшению качества питания, в том числе: - проведение лабораторно-инструментальных исследований на пищевом складе организации; - контроль соблюдения санитарно-эпидемиологических требований приемки, хранения, выдачи продуктов питания со склада	В течение года	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		
		2. Обеспечение контроля качественного санитарного содержания санитарно-технического оборудования и санитарно-гигиенических комнат	Постоянно	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		
		3. Организация информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	В течение года	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		
		4. Обеспечение условий для посещения получателей социальных услуг родственниками (составление графика посещений, оборудование места встреч)	В течение года	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		

	5. Ремонт крыши здания организации	III квартал	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		
	6. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества оказываемых социальных услуг)	Ежеквартально	Карбаинова Т.М., заместитель руководителя		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Начальник управления демографической и семейной политики Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Центр социальной помощи семье и детям  
(с социальной гостиницей)"

И.П. Варнавская

М.Ю. Верещак

С.А. Андреева