

УТВЕРЖДАЮ
 Первый заместитель Министра труда
 и социального развития Омской
 области

 А.В. Рыскалкин
 "31" января 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетного учреждения Омской области "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)",
 на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	4	5	6	7
1	Не подтверждено функционирование указанного на сайте официального адреса электронной почты (отсутствовал ответ на письмо, направленное на официальный адрес электронной почты)	1.1. Добавить на официальный сайт организации форму обратной связи с возможностью получить ответ на обращение, направленное на официальный адрес электронной почты 1.2. Определить ответственное лицо, обеспечивающее взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты 1.3. Обеспечить ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи	30.04.2025	Бабанина Светлана Николаевна, заведующий отделением методической и аналитической деятельности		
			30.04.2025	Хачатрян Анна Рубиковна, руководитель		
			30.12.2025	Борзиков Вячеслав Владимирович, администратор баз данных, Мясников Игорь Анатольевич,		

				администратор баз данных	
--	--	--	--	--------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг:

2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – 98,0 Балла	2.1 Провести мероприятия по улучшению материально-технической базы организации (приобретение и установка кулера, кондиционера, стендов)	30.06.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя	
		2.2 Установить теневой навес для детских колясок	30.05.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя	
		2.4 Установить скамейку у входа в Семейный МФЦ	31.07.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя	
		2.5 Направить письмо в департамент транспорта Администрации г. Омска о рассмотрении возможности увеличения количества маршрутов общественного транспорта, проходящих через остановки, находящиеся рядом с Семейным МФЦ	30.04.2025	Бабанина Светлана Николаевна, заведующий отделением методической и аналитической деятельности	
		2.6 Направить письмо в Администрацию г. Омска о переносе мусорных баков	30.04.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя	
		2.7 Организовать взаимодействие с организациям, осуществляющими благотворительную деятельность, по установке детской игровой площадки на территории социальной гостиницы	30.12.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя	

III. Доступность услуг для инвалидов

3	В организации отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.1 Направление служебной записки Министру труда и социального развития И.П. Варнаевской о необходимости приобретения оборудования для дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации	30.04.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя	
---	---	--	------------	--	--

	3.2. Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации	30.12.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя		
	3.3. Установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации	30.12.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя		
4	В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.1. Заключить соглашение с БУ "КЦСОН "Вдохновение" о предоставлении услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу	30.05.2025	Самбур Наталья Владимировна, заместитель руководителя – заведующий отделением "Семейный МФЦ"	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

5. По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

6	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать) – 99,0 балла	6.1. Организовать отдельную комнату для временного проживания одной семьи с детьми	30.12.2025	Торбенко Анна Владимировна, заместитель руководителя		
		6.2. Увеличить перечень услуг и мероприятий, проводимых для семей с детьми	30.12.2025	Самбур Наталья Владимировна, заместитель руководителя – заведующий отделением "Семейный МФЦ"		
		6.3. Организовать проведение регулярных опросов "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" на официальном сайте организации и непосредственно в организации	30.12.2025	Бабанина Светлана Николаевна, заведующий отделением методической и аналитической деятельности		

	<p>6.4. Организовать проведение регулярных мероприятий для семей с детьми в отделении "Семейный многофункциональный центр" по адресу: г. Омск, ул. Сазонова, д. 199</p>	<p>30.12.2025</p>	<p>Самбур Наталья Владимировна, заместитель руководителя – заведующий отделением "Семейный МФЦ"</p>		
--	---	-------------------	---	--	--

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Начальник Управления демографической и семейной политики
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель организации социального обслуживания Омской области
"Бюджетное учреждение Омской области "Центр социальной помощи
семье и детям (с социальной гостиницей)"

Н.Н. Шитова

М.Ю. Верещака

А.Р. Хачатрян