

Бюджетное учреждение Омской области
«Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)»

Анализ и прогнозирование социальных процессов на территории Омской области для дальнейшей выработки предложений по совершенствованию социального обслуживания посредством разработки и внедрения социальных технологий

Омск, 2025

Социальные процессы, происходящие на территории Омской области, имеют тенденцию развития как в регионе, так и в масштабе страны. Область сталкивается с рядом трудностей, например, как демографическим старением, оттока молодежи и кадров, неравномерное распределение социальных услуг в городских и сельских территориях. Поэтому необходима модернизация системы социального обслуживания, основанная на внедрении современных социальных технологий, которые, в свою очередь, должны обеспечить направленность на человека, мобильность и эффективность поддержки. Для выработки решений требуется анализ текущих процессов и их прогнозирование с учетом как статистических, так и качественных данных.

Анализ текущей ситуации в Омской области

1. Демографические процессы

По данным Росстата на территории Омской области на 25 апреля 2025 года проживает 1 806 806 чел. В 2016 году этот показатель составлял 1 978 466 чел., и последние 10 лет постоянно снижается. Это может происходить по разным причинам. Во-первых, это высокая естественная убыль населения. По данным Росстата на январь 2025 года за этот месяц в области родились 1183 человек, а умерли 2375. Соответственно, естественная убыль населения составила 1192 человека. Во-вторых, помимо естественной убыли существует и миграционная убыль населения. В 2024 году этот показатель составлял 1071 человек. В 2025 году он уменьшился в 2 раза (561 чел.), но за счет того, что число мигрантов по сравнению с 2024 годом увеличилось в 2,5 раза (с 785 до 1719 чел.). В свою очередь отток населения из региона может повлиять на его развитие, поскольку ценные специалисты переезжают в другие регионы и/или страны, что снижает экономическую эффективность Омской области и усиливается дефицит профессиональных кадров.

2. Социально-экономическое положение населения

Уровень бедности в Омской области составляет на май 2025 года 9% и это самый низкий уровень с 2010 года. Самым высоким он был в 2014, когда составлял 14,7%. С одной стороны, это положительная тенденция, с другой – появился не большой рост безработицы с 28 тыс. чел до 29 тыс. чел. Особенно уязвимыми категориями являются многодетные и неполные семьи, пожилые, безработные и инвалиды. Тем не менее, ситуация в городах и сельских поселениях разительно отличается. Поскольку сохраняется значительная неравномерность в уровне жизни – по доступности медицинской помощи, образования, транспортной инфраструктуре и занятости. Это приводит к ряду острых проблем. Формируется слой населения, зависящего от социальных выплат, которая в свою очередь, снижает мотивацию к самообеспечению. В сельских районах сложнее реализовывать программы адресной помощи, из-за чего уязвимые группы часто остаются вне зоны охвата. Высокая доля получателей пособий требует выработки более эффективных инструментов сопровождения и социализации.

3. Система социального обслуживания

Система социального обслуживания Омской области представлена широкой сетью государственных учреждений. В последние годы в регионе реализуются пилотные проекты по долговременному уходу, поддержке семей с детьми, раннему вмешательству. Однако внедрение инновационных подходов пока носит точечный и проектный характер, не охватывая систему в целом.

На этом фоне проявляются важные проблемы. Существующие услуги, как правило, слабо адаптированы к индивидуальным потребностям граждан: они стандартизированы, а механизмов гибкой настройки под ситуацию клиента не хватает. В районах отсутствуют

мобильные бригады, патронажные службы, транспортная доступность учреждений остается низкой. Межведомственное взаимодействие между структурами здравоохранения, соцзащиты, образования и НКО зачастую фрагментарно, что мешает комплексному сопровождению нуждающихся.

4. Цифровая инфраструктура и доступ к услугам

В крупных населенных пунктах региона ведется работа по цифровизации социальной сферы: внедряются электронные сервисы, сервисы онлайн-записи и дистанционные консультации. Но в отдаленных районах, в том числе сельских, доступ к таким возможностям ограничен, из-за слабой инфраструктуры и низкой цифровой грамотности граждан. Цифровое неравенство приводит к неравному доступу населения к социальным услугам. Слабо развит интернет, отсутствуют специалисты, которые могли бы обучить сотрудников и клиентов в пользовании цифровыми ресурсами.

5. Институт семьи и социальная стабильность

Семья как институт также сталкивается с рядом трудностей. Несмотря на поддержку социальной сферы, в Омской области преобладает высокий уровень разводов. Так, по данным Росстата на февраль 2025 года в Омской области было зафиксировано 1296 браков и 858 разводов. Большое количество семей находится неблагополучном состоянии. На 1 января 2025 года зафиксировано 861 такая семья. Многие семьи воспитывают детей в условиях бедности, отсутствия работы и социальной помощи.

В связи с этим ощущается нехватка профилактических и развивающих программ. Система раннего выявления неблагополучия слабо развита. Превентивная поддержка семей часто запаздывает, и органы опеки вмешиваются уже на этапе, когда ситуация становится критической. Недостаточно механизмов сопровождения семей в кризисе, программ повышения родительской компетентности, а также профилактики девиантного поведения у подростков.

6. Кадровый потенциал социальной сферы

Сфера социального обслуживания Омской области испытывает острый дефицит кадров. Так, по данным Министерства труда и социального развития Омской области, на начало 2025 года в Омской области только количество социальных работников составляет 2444, что меньше на 233 чем в 2020 году – 2677 человек. Тяжелее ситуация с кадрами в районах: из-за нехватки специалистов действующим сотрудникам приходится брать на себя обязанности нескольких должностей. Средний возраст работников социальной сфере составляет около 45 лет, а молодежь редко выбирает эту сферу для создания профессиональной карьеры.

С этим связаны следующие проблемы. У сотрудников мотивация на низком уровне или отсутствует вовсе, появляется профессиональное выгорание, профессия имеет низкий престиж, происходит постоянная текучесть кадров.

Прогнозирование социальных процессов в Омской области

В ближайшее время социальная сфера может столкнуться с усложнением существующих проблем при должном отсутствии внимания к ним. Во-первых, из-за постоянного оттока населения по разным причинам, в социальной сфере усилится дефицит профессиональных кадров, а те, кто находится на рабочих местах, будут работать в неполном штате с повышенной нагрузкой, что соответственно может повлиять как на качество социального обслуживания, так и на количество семей, которым может быть оказана помощь за один и тот же промежуток времени. В связи с нестабильной экономикой в стране, социальное неравенство может стать еще сильнее, что может повлечь еще большее количество семей обращаться за социальной

помощью. Значительное влияние на социальную сферу окажет влияние и активная цифровизация, а именно переход к онлайн-сервисам и дистанционному сопровождению. Некоторые сотрудники и некоторые категории граждан не могут знать всех постоянно изменяющихся технологий, поэтому им необходимо обучение, чтобы максимально эффективно оказывать социальную помощь.

Таким образом, без мер по развитию инфраструктуры, цифровых решений, кадрового обеспечения и межведомственного взаимодействия система социального обслуживания может оказаться не готова к увеличенному спросу на социальные услуги.

Предложения по усовершенствованию социальных процессов в Омской области

В Омской области за последние 10 лет наблюдается тенденция сокращения численности населения, по разным причинам, описанным выше. Это отражается и на нагрузке социальной сферы, поскольку увеличивается число пожилых людей, которым требуется помощь, а также число семей из уязвимых категорий.

Чтобы попытаться решить эту проблему, нужно подготовить материалы, которые будут отражать, какие социальные риски возникают в связи с уменьшением численности населения. Разработка практик/методик для обеспечения системы ухода за пожилыми людьми.

Отдельное направление – помощь семьям, которые могут завести детей/имеют детей. Поскольку падение рождаемости одна из главных проблем в стране, то семьям помощь необходима не только в материальном плане, но в виде просветительской и психологической поддержке. Например, для специалистов социальной сферы можно разработать различные рекомендации по взаимодействию с молодыми семьями, подготовить пособия, программы для курсов подготовки к браку и родительству. Кроме того, важно уделять внимание профилактике разводов, поэтому можно использовать метод семейной медиации, подготовить для этого общие скрипты по взаимодействию с супругами, пособия для организации семейной медиации.

Немаловажно организовать работы специалистов социальной сферы с молодежью. Демографический кризис требует усиления воспитательной работы по формированию у подрастающего поколения позитивного отношения к семье и детям. Для специалистов могут быть подготовлены сценарии профилактических мероприятий, квесты, ориентированные на тематику семьи, алгоритмы по межведомственному взаимодействию с образовательными организациями и алгоритмы раннего выявления семейного неблагополучия среди школьников.

Исходя из социального положения населения Омской работы, можно сделать вывод, что специалистам социальной сферы нужно работать с категориями граждан, которые находятся на грани экономической стабильности. В этом случае необходимо разрабатывать такие материалы и алгоритмы, которые позволят социальным работникам реагировать на новые формы бедности и адаптировать поддержку к различным видам ситуаций.

В первую очередь, необходимо обучить самих специалистов финансовой грамотности и предоставить им обучающие материалы для повышения финансовой грамотности среди населения, чтобы они могли консультировать клиентов о сохранении финансов, семейном бюджете, вреде при использовании кредита и т.д.

Далее, нужно организовать работу для категорий граждан, которые находятся на грани бедности. Возможность разработать алгоритм межведомственного взаимодействия между учреждением социальной сферы, МФЦ для оформления пособий, служб занятости для поиска работы или обучения, привлечение НКО для дополнительного обучения различным профессиональным навыкам. Также для помощи гражданам можно привлечь благотворительные фонды. Кроме того, существует категория людей, имеющая скрытую

бедность (люди, которые имеют постоянные признаки нехватки средств, но отрицают это, такие люди имеют высокое образование, но имеют низкооплачиваемую работу). Для такой категории необходимо разработать алгоритм выявления скрытой бедности, а также систему переубеждения человека о том, что ему необходима помощь.

Возможно, организовать опросы среди населения, для выявления какой категории острее всего необходима помощь социальных учреждений.

Для специалистов важно понимать, что система социального обслуживания региона в последние годы претерпела значительные изменения. Внедрение Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» стало основой для перехода от модели помощи по принципу «обеспечения» к модели, ориентированной на конкретные потребности получателя услуг. Это означает, что главная задача специалистов – не только оказание стандартных услуг, но и построение индивидуальной программы помощи, учитывающей возраст, здоровье, семейное положение, уровень дохода и социальные риски конкретного человека.

Для помощи специалистам в первую очередь необходимы практические алгоритмы: как правильно оценить потребности клиента, как оказать ему максимально-эффективную помощь, и т.д. Благодаря этому можно не только повысить качество услуг, но и скорость их получения.

В Омской области присутствует неравномерность развития социальной инфраструктуры и социальных услуг. Если в городах сосредоточено множество различных учреждений социальной сферы, то в сельских районах их количество значительно меньше, что влияет как на доступность социальных услуг, так и на их качество.

Во многих районах Омской области действуют мобильные бригады. Но для повышения их эффективности по оказанию социальных услуг населению необходимо организовать четкую работу. Для этого можно создать методические рекомендации по организации выездной работы (мобильных бригад) социальных служб. Поскольку в удаленной местности социальные работники остаются единственной помощью для людей. Кроме того, некоторые люди предпочитают получать услуги в привычных условиях – чаще всего на дому. Поэтому важно организовать оказание услуг в комфортных для граждан условиях. Для этого необходимо создать алгоритмы или методички по оказанию социальных услуг на дому.

Для того чтобы понимать в каком направлении требуется улучшение предоставления социальных услуг и самих услуг, нужно провести оценку их эффективности. Для этого можно использовать анкетирование граждан, получавших услуги, интервью, собрать отзывы в интернете и проанализировать их, чтобы улучшить качество услуг.

Сегодня специалисты социальной сферы все чаще сталкиваются с необходимостью использования новых технологий, поскольку они обеспечивают не только быстроту взаимодействия между клиентом и специалистом, но и повышают уровень доступности услуг для населения.

Одним из главных цифровых ресурсов является портал «Госуслуги», который становится все более весомым при взаимодействии граждан и государства. Для специалистов социальной сферы это означает, что большая часть запросов на социальные услуги, предоставление справок и прочих документов осуществляется теперь в электронном формате. Поэтому от сотрудников требуется высокая цифровая грамотность, уметь работать с личными кабинетами граждан и обеспечивать конфиденциальность персональных данных. Поэтому в первую очередь, необходимо обучить специалистов использованию портала «Госуслуги», чтобы затем сами специалисты могли обучать граждан, чтобы получать услуги самим, особенно для людей, живущих в отдаленных районах, либо получать консультации по вопросам дистанционно. А также разработать подробные памятки/инструкции по использованию государственного портала.

Институт семьи рассматривается как базовый элемент социальной стабильности в обществе. Для специалистов социальной сферы Омской области это направление является одним из приоритетных, так как именно состояние семейных отношений напрямую отражается на запросах к системе социального обслуживания.

Семьи сталкиваются с целым рядом трудностей, которые они не могут разрешить самостоятельно, и поэтому им требуется помощь специалистов социальной сферы. Они должны уметь выявлять признаки раннего семейного неблагополучия и предлагать меры по его преодолению, не допуская кризисных ситуаций. Для этого необходимо создание алгоритмов / диагностик по выявлению у семей раннего неблагополучия.

Отдельное внимание нужно уделить многодетным семьям. Им не всегда требуется материальная помощь, но и помощь в решении комплексных проблем, например, при занятости родителей. Для этого можно разработать методики и программы по сопровождению многодетных семей, в которых будет от оказания психологической поддержки родителей до проведения досуга для детей.

Некоторые категории семей испытывают трудности в связи нестабильностью доходов и нехваткой финансов. Поэтому специалисты социальной сферы должны обучить такие семьи финансовой грамотности, новым трудовым навыкам, для того чтобы клиенты могли себе найти стабильную работу. Для этого потребуются программы по повышению финансовой грамотности как среди родителей, так и среди детей, программы, способствующие восстановлению или улучшению трудовых навыков родителей.

Семья также является основным элементом развития ребенка. Если в семье присутствуют трудности, то у ребенка повышается шанс на развитие асоциального образа жизни и деструктивного поведения. Поэтому специалисты социальной сферы должны работать не только с родителями, но и с детьми, особенно с подростками. Для этого необходимы профилактические программы, тренинги для детей, а также программы по повышению родительской компетентности.

Таким образом, для повышения эффективности социальных процессов в Омской области необходимо сосредоточить усилия на комплексной поддержке населения с учетом демографических изменений, особенностей социального положения граждан, уровня развития социальной инфраструктуры и цифровой доступности услуг, а также состояния института семьи. Главной задачей методического сопровождения становится разработка алгоритмов, методик, пособий, программ и обучающих материалов для специалистов социальной сферы, которые помогут им не только стандартно оказывать услуги, но и адаптировать их под индивидуальные потребности каждого клиента. А также в общем повысить эффективность и качество оказания социальных услуг.